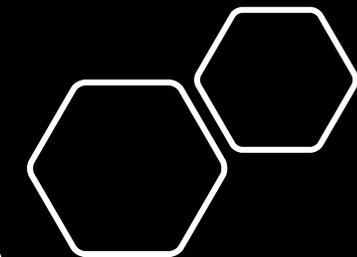
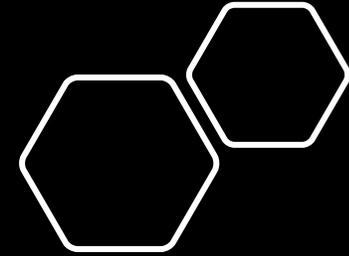




**PLAINE DE
COURANCE**
SYNDICAT DE COMMUNES





LE PORTAIL FAMILLE

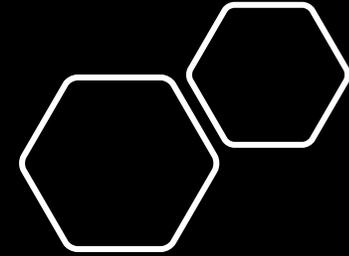
TUTORIEL



Pour démarrer vos démarches rendez sur le site :

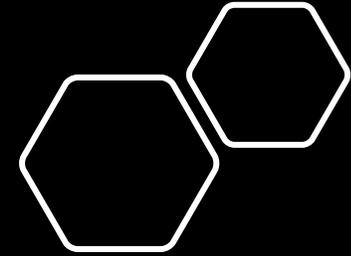
www.espace-citoyens.net/ccplainedecourance

Pour plus de confort,
n'hésitez pas à mettre en pause la vidéo si nécessaire.



CHAPITRE 1

ACTIVER SON ESPACE PERSONNEL





Dans un premier temps vous allez recevoir un mail afin d'activer votre espace personnel.

Le nom d'utilisateur et un mot de passe provisoire nécessaire à la première connexion seront notés ici.

Syndicat de Communes Plaine de Courance - Création de votre espace personnel

N nepasrepondre_ccplainedecourance@espace-citoyens.net
À : ☺
Mar 11/06/2024 10:13

Bonjour M.

Nous vous souhaitons la bienvenue sur votre espace citoyens.

Pour faciliter l'accès à l'espace citoyens et à vos démarches liées à votre vie quotidienne, votre espace personnel a été automatiquement créé.

Pour l'activer, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.espace-citoyens.net/ccplainedecourance/espace-citoyens/CompteCitoyen/Validation?id=74&datecreat=20240611&heurecreat=1013&key=09d5806f28c134cb09ca59247ad39eae>

Voici vos identifiants de connexion :

- Nom d'utilisateur : **VOTRE NOM**
- Mot de passe : uW1J60IAT

Une fois connecté vous pourrez modifier vos identifiants dans votre profil.

Cordialement,
Le Syndicat de Communes Plaine de Courance

Ce message est envoyé par un automate, merci de ne pas y répondre. Votre réponse ne pourra être traitée.

← Répondre → Transférer

Pour activer votre compte et y accéder, cliquez sur le lien suivant.



 **Mon espace perso**

Identifiant

Mot de passe

 
[J'ai oublié mon mot de passe.](#)

Connexion

Bienvenue sur Votre Espace Citoyens

Connectez-vous ici en utilisant votre identifiant.

Puis votre mot de passe provisoire fourni dans le mail d'activation.

Enfin cliquez sur Connexion.

 **EDITION DE DOCUMENTS**

 **ACTIVITÉS**

 **SITE DE LA MAIRIE**

25
FÉVRIER
2025

Actualités



Découvrir nos espaces d'accueil

Vous venez d'emménager dans la commune. Pas de panique, cliquez sur le lien ci-dessous afin de regarder sur la carte tous nos lieux d'accueil pour votre enfant.

[LIRE LA SUITE](#)



Simulateur de tarifs

Estimez vos tarifs applicables à votre foyer en quelques clics

[LIRE LA SUITE](#)

[VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS >](#)

Avec mon espace,
je me facilite la ville !





MODIFICATION DE VOS IDENTIFIANTS

Votre mot de passe ayant été généré automatiquement, les règles de sécurité en vigueur imposent d'en définir un nouveau

* Identifiant d'utilisateur

lesminots

* Mot de passe

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 minuscule(s), 1 chiffre(s)

* Confirmation du mot de passe

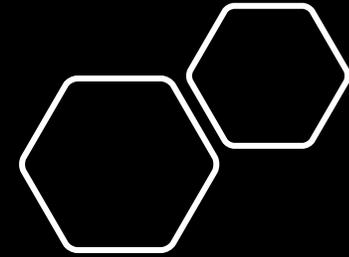
Créer votre nouveau mot de passe puis cliquez sur valider.

VALIDER

Cette page s'ouvre afin que vous puissiez redéfinir votre mot de passe sécurisé et personnel.

CHAPITRE 2

GÉNÉRALITÉS





MON ESPACE PERSO

J'ai oublié mon mot de passe.

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS

Un guichet unique en ligne au bénéfice de tous...

Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur votre Portail Famille, destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne.

- Paiement en ligne
- Documents administratifs
- Inscriptions
- ...

 EDITION DE DOCUMENTS

 ACTIVITÉS

 SITE DE LA MAIRIE

2 MAI 2024

ACTUALITÉS

 Simulateur de tarifs

... à votre foyer

maternelle agréé
d'un mode
t ? Le syndicat de

LIRE LA SUITE

VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS >

Votre mot de passe a été modifié avec succès!

Sur l'écran de connexion, utilisez votre identifiant et votre nouveau mot de passe pour vous connecter.

Avec mo
je me fa





Vous pouvez accéder à votre profil.

MON ESPACE

 Animation SERVICE
17 allée du champ de foire
9230 PRAHECQ
01 01 01 01 01
service.animation@scpc.fr

Profil Identifiants Entourage

CO-REPRÉSENTANT

 Test

MEMBRES FOYER

 Test H  A  Test F

Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches.

 [LIRE LA SUITE](#)

L'onglet « MON TABLEAU DE BORD » permet de visualiser les documents ainsi que les demandes vous concernant (factures, actualités personnalisées..).

MON TABLEAU DE BORD

-  Dernières demandes
-  Mes factures
-  Pièces justificatives
-  Coordonnées
-  Edition de documents

MA FAMILLE

-  Créer une inscription
-  Créer les réservations
-  Justifier une absence
-  Simulation des tarifs
-  Informations santé
-  Informations allocataires
-  Autres démarches

L'onglet « MA FAMILLE » permet de gérer les activités de votre(vos) enfant(s): Multi-Accueil, ALSH, ADOS...)

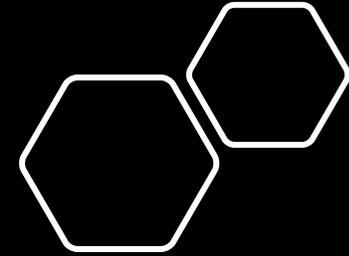
ATTENTION: si vous avez plusieurs enfants

Le fonctionnement diffère selon que votre enfant est inscrit en Multi-Accueil ou en activités périscolaires, extrascolaires.

- **Multi-Accueil**: l'inscription de votre enfant est réalisée *par nos services lors de votre admission et reste valable jusqu'à son entrée à l'école*. Il n'est donc pas nécessaire d'utiliser le module inscription.

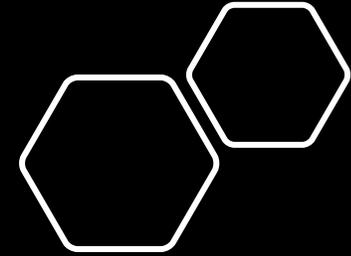
Le portail: vous servira à réserver des plages horaires et/ou de les modifier (Se référer au chapitre 3 et 4) ou à signaler une absence (Chapitre 5).

- **Activités ALSH/ADOS**: pour ces activités, veuillez vous référer au tutoriel correspondant, disponible également sur le site du Syndicat de Communes.



CHAPITRE 3

CRÉER UNE RÉSERVATION





Mon espace



Animation SERVICE
13 allée du champ de foire
79230 PRAHECQ
02 02 02 02 02
service.animation@scpc.fr

Profil Identifiants Entourage

Co-représentant



Test

Membres foyer



Test H

ADOS

A



Test F

Test G

OCCA



COCCINELLES

LIBELLULE



Bienvenue sur votre espace privé

Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien. Cet espace est le vôtre, découvrez-le vite !

[LIRE LA SUITE](#)

Mon tableau de bord

- Dernières demandes
- Mes factures
- Pièces justificatives
- Coordonnées
- Edition de documents

Le bouton « créer les réservations » vous permet de gérer les demandes de réservations ou modifications en sélectionnant l'activité à modifier ci-dessous.

Toute modification de jour ou d'horaire ne sera pris en compte sur le portail qu'avec un délai de 48h.

Ma famille

- Créer une inscription
- Créer les réservations
- Justifier une absence
- Simulation des tarifs
- Informations santé
- Informations allocataires
- Autres démarches

CRÉER LES RÉSERVATIONS					
	A	ALSH VACANCES	SITE DE BEAUVOIR /NIORT	du 24/02 au 07/03/2025	
	A	ALSH VACANCES	SITE DE ST SYMPHORIEN	du 21/04 au 02/05/2025	
	ADOS	ADOS vacances scolaires	LE SKOUATE	du 21/04 au 02/05/2025	
	COCCINELLES	Accueil Régulier	Les Coccinelles	du 13/02 au 01/08/2025	
	LIBELLULE	Accueil Variable	Les Libellules	du 05/02 au 01/08/2025	
	OCCA	Accueil Occasionnel	Les Coccinelles	du 12/02 au 01/08/2025	
	Test H	ADOS vacances scolaires	LE SKOUATE	du 21/04 au 02/05/2025	



Sur cette page vous pouvez : Ajouter ou retirer des réservations.
Si vous voulez annuler des réservations: passer directement au chapitre 5.

Ici: sont indiqués le nom de l'enfant et l'activité concernée.

1 - Ma demande



Sur cet exemple: nous réservons du lundi 12 au vendredi 16 mai de 9h30 à 17h30.

Annuler la démarche

Aller à l'étape 2 >

LIBELLULE - Accueil Variable - du 05/02 au 01/08/2025 - Les Libellules - Petit

Semaine Mois

Réservations du 05/02/2025 au 01/08/2025

Mai 2025

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

18	28/04	29/04	30/04	01/05	02/05
19	05/05	06/05	07/05	08/05	09/05
20	12/05	13/05	14/05	15/05	16/05

Cliquez sur la flèche afin de faire apparaitre les plages horaires



Semaine Mois

au 01/08/2025 Mai 2025

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
18	28/04	29/04	30/04	01/05	02/05
19	05/05	06/05	07/05	08/05	09/05
20	12/05	13/05	14/05	15/05	16/05

1 Grâce au curseur, vous moduler les horaires souhaités.

2 Vous pouvez vérifier les horaires demandés

3 Valider

4 Procéder de la même manière pour chaque jour de réservation.

5 Cliquer sur :
Aller à l'étape 2 >

modifier les plages horaires

ajouter une plage

lundi
12 mai 2025

Plage sélectionnée : 09:30 - 17:30

1

8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

annuler valider



Enfance Réservation

LIBELLULE - Accueil Variable



Durée approximative de
cette démarche :

5 mn

La page suivante est le récapitulatif de votre demande.

Pensez à bien vérifier vos horaires et
jours demandés puis « valider »

2 - Le récapitulatif



Annuler la démarche

< Retour à l'étape 1

Valider



Le demandeur



La demande

Réservation

LIBELLULE - Accueil Variable - du 05/02 au 01/08/2025 - Les Libellules -
Petit

lundi 12/05/2025	mardi 13/05/2025	mercredi 14/05/2025	jeudi 15/05/2025	vendredi 16/05/2025
09:30-17:30	09:30-17:30	09:30-17:30	09:30-17:30	09:30-17:30



Nous avons bien enregistré votre demande

25 févr. 2025	12:31		DEMANDE N° 211 ENFANCE Réservation LIBELLULE - Accueil Variable - Les Libellules - du 12 au 16/05/2025			Déposée	
---------------------	-------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------	--

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel ([Email de celui ayant fait la demande](#)) de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :
[Cliquez ici](#)

[Retour à l'accueil](#)

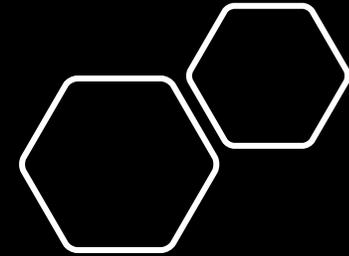
Cette page vous indique que votre demande a bien été prise en compte et transmise pour validation à nos services.

Votre demande de réservation est à présent terminée et vous pouvez revenir sur votre page d'accueil

CHAPITRE 4

**MODIFIER
LES HORAIRES D'UNE
RÉSERVATION**

**Pour annuler
une journée de réservation –
Passez directement au
Chapitre 5**



Semaine Mois

Avril 2025

**Sur cet exemple:
nous modifions une réservation pour le 9 avril.**

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi

14	31/03	01/04	02/04	03/04	04/04
	09:00-17:00	09:00-17:00	09:00-17:00	09:00-17:00	09:00-17:00
	14/04	15/04	16/04	17/04	18/04
	07:30-18:30	07:30-18:30	07:30-18:30	07:30-18:30	
17	21/04	22/04	23/04	24/04	25/04
18	28/04	29/04	30/04	01/05	02/05

Cliquez sur la flèche afin de faire apparaître les plages horaires



Modifications apportées ici Réervations antérieures en attente d'instruction

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9	24/02	25/02 10:00-14:00	26/02	27/02	28/02
10	03/03	04/03		06/03	07/03
11	10/03	11/03	12/03	13/03	14/03



Ne pas supprimer une plage horaire pour annuler une journée de réservation → Passez par le chapitre 5 – « Signaler une absence ».
Indiquez le motif dans la rubrique « Commentaire » (exemple : modification de planning, congés, autres..)

ajouter une plage

12 mars 2025

Plage sélectionnée : 07:30 - 18:30

1 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

annuler

valider



Semaine Mois

au 01/08/2025 Mai 2025

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
18	28/04	29/04	30/04	01/05	02/05
19	05/05	06/05	07/05	08/05	09/05
20	12/05	13/05	14/05	15/05	16/05

1 Grâce au curseur, vous moduler les horaires souhaités.

2 Vous pouvez vérifier les horaires demandés

3 Valider

4 Cliquer sur :
Aller à l'étape 2 >

modifier les plages horaires

ajouter une plage

lundi
12 mai 2025

Plage sélectionnée : 09:30 - 17:30

1

8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

annuler valider



Nous avons bien enregistré votre demande

Votre demande sera traitée dans un délai de 48 h.

25 févr. 2025	17:02		DEMANDE N° 213 ENFANCE Réservation LIBELLULE - Accueil Variable - Les Libellules - le 09/04/2025		 Déposée	
---------------------	-------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------	--

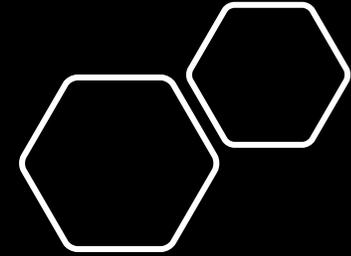
Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel [Email de celui ayant fait la demande](#) de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse : [cliquez ici](#)

[Retour à l'accueil](#)

CHAPITRE 5

SIGNALER UNE ABSENCE



**(MODIFICATION DE PLANNING/
CONGÉS/MALADIE...)**



Mon espace



Animation SERVICE

13 allée du champ de foire
79230 PRAHECQ
02 02 02 02 02
service.animation@scpc.fr

Profil

Identifiants

Entourage

Co-représentant



Test

Membres foyer



Test H



ADOS



A



Test F



Test G



OCCA



Bienvenue sur votre espace privé

Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien. Cet espace est le vôtre, découvrez-le vite !

[LIRE LA SUITE](#)

Mon tableau de bord



Dernières demandes



Mes factures



Pièces justificatives



Coordonnées



Edition de documents

Ma famille



Créer une inscription



Créer les réservations



Justifier une absence



Simulation des tarifs



Informations santé



Informations allocataires



Autres démarches

JUSTIFIER UNE ABSENCE



A



ADOS



COCCINELLES



LIBELLULE



OCCA



Test H

Le bouton « Justifier une absence » : vous permet de gérer **toutes absences**

IMPORTANT !

Si votre enfant est absent le jour même, il est impératif de prévenir la structure concernée. **Ne pas utiliser le portail pour signaler cette absence.**

Sur cet exemple:
nous signalons une absence pour les 27 et 28 février.

Annuler la démarche

Aller à l'étape 2 >

1 Complétez les dates à l'aide du calendrier qui s'affiche

Inscrit LIBELLULE

Absence

Dates d'absence

* Inscriptions

Sélectionner tout

Désélectionner tout

Accueil Variable - du 05/02 au 01/08/2025

Commentaire

3 IMPORTANT !

Complétez cette case avec le motif de l'absence (modification de planning, congés, autre...)

Pièces jointes

Merci de bien vouloir fournir à votre demande un justificatif d'absence.

4 En cas de maladie: téléchargez le justificatif de l'absence (certificat médical)



AJOUTER LA PIÈCE JOINTE

Justificatif d'absence

5

Cliquer sur :

Aller à l'étape 2 >



2 - Le récapitulatif



Annuler la démarche

< Retour à l'étape 1

Valider

Le demandeur

Inscrit

Inscrit LIBELLULE

La demande

Absence

Dates d'absence Du Jeudi 27 Février 2025 au Vendredi 28 Février 2025
Inscriptions Accueil Variable - du 05/02 au 01/08/2025
Commentaire Varicelle

Pièces jointes

Justificatif d'absence

Valider votre
demande

Le récapitulatif de votre demande apparaît



Nous avons bien enregistré votre demande

25 févr. 2025	17:51		DEMANDE N° 214 ENFANCE Signalement d'absence LIBELLULE - du 27 au 28/02/2025 - SC Plaine de Courance Petite Enfance		 Déposée	
---------------------	-------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------	--

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel ([Email de celui ayant fait la demande](#)) de l'avancement de son instruction.
Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse : [cliquez ici](#)

[Retour à l'accueil](#)

Votre demande sera traitée dans un délai de 48 h.
Les jours de maladies seront déduits conformément au règlement de fonctionnement après un délai de carence de 3 jours calendaires.

Une question?

Besoin d'un accompagnement?

N'hésitez pas à nous contacter.

- **Betty LACAULT – Directrice des deux sites**

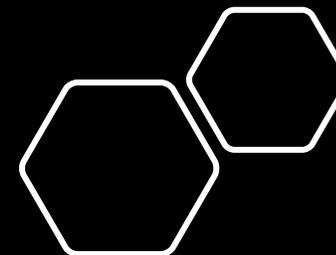
→ **07 49 77 64 08**

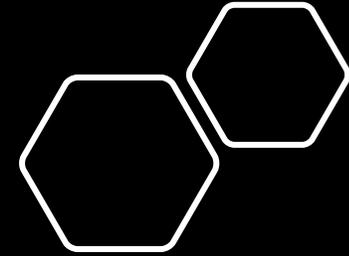
- **Libellules - Céline DIAS-DUFAURET – Adjointe à la direction**

→ **09 66 91 61 05**

- **Coccinelles - Pascale DIGUET – Adjointe à la direction**

→ **05 49 06 83 20**





PLUS DE TUTORIELS PROCHAINEMENT :

- **Visualiser votre facture,**
- **Simuler votre tarif horaire,**
- **Télécharger et signer vos documents
(autorisations, règlement de
fonctionnement, etc. ...)**